

Algemene Voorwaarden voor Aanneming van Werk RoyProjects B.V.

Bedrijfsgegevens

Deze voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RoyProjects B.V., hierna RoyProjects, gevestigd aan Binckhorstlaan 289, 2516 BC Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82337802, btw-nummer NL862424963B01, bankgegevens: IBAN: NL85 INGB 0007 0550 46.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden en voorwaardenstrijd

Alle offertes en overeenkomsten met RoyProjects vallen onder deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien de opdrachtgever eigen voorwaarden van toepassing verklaart, prevaleren in alle gevallen de onderhavige voorwaarden van RoyProjects, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Kwaliteits- en Veiligheidsnormen

Onze werkzaamheden worden uitgevoerd volgens erkende kwaliteits- en veiligheidsnormen.

RoyProjects beschikt over de volgende certificeringen:

1. NEN-EN-ISO 9001:2015 – kwaliteitsmanagementsysteem (geldig t/m 02-09-2028)
2. VCA – veiligheid, gezondheid en milieu checklist aannemers (geldig t/m 29-04-2028)

Lidmaatschap Koninklijke Bouwend Nederland

Deze voorwaarden zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor Aanneming van werk voor Zakelijke Opdrachtgevers 2023 (AVA Zakelijk 2023), vastgesteld door het Algemeen Bestuur van Koninklijke Bouwend Nederland d.d. 7 december 2022, met aanpassingen toegespitst op de bedrijfsvoering van RoyProjects.

De hiernavolgende artikelen 1 tot en met 18 maken onlosmakelijk deel uit van deze Algemene Voorwaarden en bevatten de nadere bepalingen die van toepassing zijn op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van RoyProjects B.V.

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Aannemer: RoyProjects B.V., gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82337802.
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RoyProjects een overeenkomst van aanneming van werk aangaat.
- c) Overeenkomst: de aannemingsovereenkomst tussen RoyProjects en de opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- d) Werk: het geheel van werkzaamheden, leveringen en diensten dat door RoyProjects op grond van de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- e) Offerte: ieder schriftelijk of elektronisch aanbod van RoyProjects om werkzaamheden, leveringen of diensten te verrichten.
- f) Aanneemsom: het vaste bedrag dat partijen overeenkomen voor de uitvoering van het werk, zoals gespecificeerd in de offerte en/of overeenkomst.
- g) Regie: de prijsvormingsmethode waarbij de kosten worden berekend op basis van werkelijk bestede uren, materiaal, opslagpercentages en bijkomende kosten.
- h) Stelpost: een in de overeenkomst opgenomen bedrag bestemd voor nader te bepalen werkzaamheden en/of materialen.
- i) Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste of noodzakelijk gebleken wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke overeenkomst die leiden tot een verhoging of verlaging van de aanneemsom.
- j) Oplevering: het moment waarop RoyProjects heeft medegedeeld dat het werk gereed is en het werk door de opdrachtgever wordt aanvaard, dan wel geacht wordt te zijn aanvaard.
- k) Onderhoudstermijn: de periode van dertig (30) dagen na oplevering waarin kleine gebreken door RoyProjects worden hersteld.
- l) Werkdagen: alle kalenderdagen, met uitzondering van algemeen erkende of bij cao of wet voorgeschreven rust-, feest- of vakantiedagen.
- m) Schriftelijk: zowel fysieke schriftelijke communicatie als elektronische communicatie (zoals e-mail of digitale ondertekening).
- n) Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden van RoyProjects, die van toepassing zijn op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.

Artikel 2: Offerte

1. Offertes van RoyProjects worden schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zijn vrijblijvend, totdat RoyProjects de opdracht schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Bevestigingen via andere communicatiemiddelen – zoals telefonisch, WhatsApp of vergelijkbare berichtendiensten – worden nadrukkelijk niet als rechtsgeïndigd beschouwd. RoyProjects behoudt zich het recht voor een uitgebrachte offerte te allen tijde in te trekken of te wijzigen zolang de opdracht nog niet schriftelijk of per e-mail is bevestigd.
2. In de offerte wordt onder meer aangegeven:
 - a) de plaats van het werk;
 - b) een omschrijving van het werk;
 - c) volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
 - d) het tijdstip van aanvang van het werk;
 - e) de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, bepaald door hetzij een specifieke dag, hetzij een aantal werkbare werkdagen te noemen;
 - f) de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - g) Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom noemt RoyProjects een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk.
 - h) Bij de prijsvormingsmethode regie doet RoyProjects een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
 - i) De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld;
 - j) of betaling van de aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - k) of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
 - l) of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - m) of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn, en zo ja welke.
3. Op alle offertes en de daaruit voortvloeiende aannemingsovereenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden van RoyProjects van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen dat de voorwaarden van de opdrachtgever of andere voorwaarden van toepassing zijn. Indien partijen geen nadrukkelijke keuze maken, worden uitsluitend de Algemene Voorwaarden van RoyProjects als leidend beschouwd.
4. Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen vanaf de dagtekening, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke aanvaarding heeft plaatsgevonden, vervalt de offerte van rechtswege. RoyProjects behoudt zich het recht voor een offerte te herzien, indien zich in de tussentijd substantiële wijzigingen voordoen in lonen, belastingen of de prijzen van bouwstoffen, met verwijzing naar de geldende indexen of marktontwikkelingen.
5. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door RoyProjects of in zijn opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van RoyProjects. Zij mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RoyProjects aan derden worden verstrekt, getoond of vernieuwvuldigd met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Bij ongeoorloofd gebruik is RoyProjects gerechtigd een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van 10% van de geoffeerde aanneemsom, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.
6. Indien geen opdracht wordt verleend, is RoyProjects gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het opstellen van de offerte in rekening te brengen bij de aanvrager, mits vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3: Overeenkomst en contractstukken

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige en schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden RoyProjects slechts indien deze schriftelijk of elektronisch door RoyProjects zijn bevestigd.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers, zijn deze hoofdelijk verbonden en heeft RoyProjects tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Indien er tegenstrijdigheden bestaan tussen de contractstukken, geldt de volgende rangorde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:
 - a) de aannemingsovereenkomst met bijlagen;
 - b) de onderhavige algemene voorwaarden;
 - c) de schriftelijke offerte van RoyProjects;
 - d) eventuele aanvullende schriftelijke afspraken;
 - e) tekeningen, bestekken, berekeningen en overige technische documenten;
 - f) Tegenstrijdigheden in of tussen contractstukken worden uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie deze zijn opgesteld, met inachtneming van de redelijkheid en

billijkheid;

4. Partijen hebben de verplichting elkaar tijdig te waarschuwen bij klaarblijkelijke tegenstrijdigheden, fouten of onduidelijkheden in de contractstukken.

Artikel 4: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Tenzij anders is overeengekomen, zorgt de opdrachtgever ervoor dat RoyProjects tijdig kan beschikken over:

- a) de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen, zo nodig in overleg met RoyProjects;
- b) het gebouw, terrein of water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd, in een staat die uitvoering mogelijk maakt;
- c) voldoende en onbelemmerde gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, hulpmiddelen en materieel;
- d) aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

2. Indien het inschakelen van een kwaliteitsborger is vereist, draagt de opdrachtgever hiervoor zorg en komen de daaraan verbonden kosten voor zijn rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkplek en de naleving van alle wettelijke voorschriften, waaronder Arbo-regelgeving. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebrekkige of gevaarlijke omstandigheden op het terrein of in het gebouw waarin het werk wordt uitgevoerd, tenzij de schade aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van RoyProjects.

5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zelf dan wel door derden werkzaamheden aan het werk te (laten) uitvoeren,

behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van RoyProjects.

6. Indien de opdrachtgever tekortschiet in één van de hiervoor genoemde verplichtingen, is RoyProjects gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RoyProjects is het de opdrachtgever niet toegestaan om vóór oplevering zijn rechtsverhouding tot RoyProjects geheel

of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Bij overtreding is RoyProjects gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5: Verplichtingen van de aannemer

1. RoyProjects is verplicht het werk goed, deugdelijk en overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Het werk wordt zodanig uitgevoerd dat schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

2. RoyProjects is verplicht redelijke aanwijzingen en orders van of namens de opdrachtgever op te volgen, mits deze binnen de strekking van de overeenkomst vallen en de

veiligheid, planning of kwaliteit van het werk niet in gevaar brengen.

3. RoyProjects voert het werk zodanig uit dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn is verzekerd, behoudens vertraging door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van RoyProjects liggen.

4. Indien de aard van het werk dit vereist, stelt RoyProjects zich vóór aanvang van het werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen. De opdrachtgever dient RoyProjects tijdig juiste en volledige informatie te verschaffen over de ligging daarvan. Indien de opdrachtgever deze informatie niet of onjuist verstrekt, is RoyProjects gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten en komen de gevolgen, waaronder schade en kosten, voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5. RoyProjects wordt geacht bekend te zijn met de wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege die op de dag van de offerte gelden. De gevolgen van wijzigingen in voorschriften na de dag van de offerte komen slechts voor rekening van RoyProjects indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

6. RoyProjects is verplicht de opdrachtgever tijdig te wijzen op kenbare onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies, werkwijzen, orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover RoyProjects deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Indien de opdrachtgever aan een dergelijke waarschuwing geen gehoor geeft, is RoyProjects gerechtigd het werk op te schorten of de uitvoering aan te passen, waarbij de daaruit voortvloeiende vertragingen, schade en kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever komen.

7. Indien de prijsvormingsmethode regie is overeengekomen, maakt RoyProjects weekrapporten op en dient hij deze in bij de opdrachtgever. In de weekrapporten worden de

bestede uren, materialen en bijzonderheden vermeld. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen de inhoud van een weekrapport, dient hij dit onder opgave van redenen

zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontvangst, schriftelijk of elektronisch aan RoyProjects mee te delen. Indien de opdrachtgever geen tijdig bezwaar maakt, wordt het weekrapport geacht te zijn goedgekeurd.

8. Indien tijdens de uitvoering van het werk gebreken of tekortkomingen aan het licht komen waarvoor RoyProjects aansprakelijk is, dient de opdrachtgever RoyProjects in de

gelegenheid te stellen deze binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen, alvorens hij gerechtigd is derden daarmee te belasten. Indien de opdrachtgever

RoyProjects deze herstelmogelijkheid onthoudt, vervalt iedere aanspraak op vergoeding van de desbetreffende kosten of schade.

Artikel 6: Kostenverhogende omstandigheden

1. Onder kostenverhogende omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het sluiten van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die niet aan RoyProjects kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk aanzienlijk verhogen.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:

- a) onverwachte prijsstijgingen van bouwstoffen, brandstoffen en hulpmiddelen;
- b) loonkostenstijgingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving of cao-verplichtingen;
- c) door de overheid opgelegde heffingen, belastingen of aanvullende voorschriften;
- d) onvoorziene omstandigheden op het bouwterrein die de uitvoering van het werk bemoeilijken of vertragen;
- e) Kostenverhogende omstandigheden geven RoyProjects recht op volledige vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder meerkosten, vertraging en indirecte schade.

2. Indien RoyProjects van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch

op de hoogte. Indien de opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen gemotiveerd bezwaar maakt, wordt de kennisgeving geacht te zijn aanvaard en zijn de kostenverhogende omstandigheden bindend.

3. Indien de opdrachtgever bezwaar maakt, zullen partijen onverwijld overleg voeren over de gevolgen en de wijze van verrekening. Zolang geen overeenstemming is bereikt, is RoyProjects gerechtigd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te schorten.

4. De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. In dat geval heeft RoyProjects recht op de aanneemsom naar rato van het reeds uitgevoerde deel van het werk, vermeerderd met de reeds gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor gederfde winst.

Artikel 7: Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- a) ingeval van wijzigingen in de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering;
- b) ingeval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
- c) ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.

2. RoyProjects zal meerwerk slechts uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke of elektronische opdracht van de opdrachtgever, tenzij sprake is van een spoedeisende situatie waarin onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is ter voorkoming van schade of vertraging. In dat geval bevestigt RoyProjects de werkzaamheden zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever.

3. RoyProjects kan slechts een verhoging van de prijs vorderen indien zij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

4. Wijzigingen in de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering zullen – behoudens spoedeisende omstandigheden – schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.

Het ontbreken van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van beide partijen op verrekening onverlet, maar het door RoyProjects bijgehouden overzicht van meer- en minderwerk wordt als juist aangemerkt indien de opdrachtgever hiertegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

5. Stelposten zijn bedragen in de overeenkomst die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor nader te bepalen werkzaamheden of materialen. Ten aanzien van iedere stelpost wordt vermeld waarop deze betrekking heeft.

6. Bij de ten laste van een stelpost te brengen uitgaven wordt gerekend met de door

RoyProjects voor die stelpost gemaakte kosten. Indien sprake is van een bruto stelpost, worden deze kosten verhoogd met een aannemersvergoeding van 10%. Indien sprake is van een netto stelpost, worden uitsluitend de door RoyProjects gemaakte kosten verrekend.

7. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op de aanschaf van bouwstoffen, zijn de verwerkingskosten in de aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend, tenzij de uiteindelijke invulling hogere kosten meebrengt dan waarmee RoyProjects redelijkerwijs rekening hoefde te houden.

8. Indien een stelpost betrekking heeft op zowel aanschaf als verwerking, worden de verwerkingskosten afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

9. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, vindt verrekening plaats van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

10. Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot meerwerk, is RoyProjects gerechtigd bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag direct in rekening te brengen.

Het resterende gedeelte mag worden gefactureerd bij gereedkomen van het meerwerk of bij de eerstvolgende termijnfactuur. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is RoyProjects gerechtigd het werk op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

11. Tenzij anders overeengekomen, wordt minderwerk verrekend bij de eindafrekening. Indien bij de eindafrekening blijkt dat het totaalbedrag van minderwerk het totaalbedrag van meerwerk overtreft, heeft RoyProjects recht op een vergoeding gelijk aan 10% van het verschil van die totalen, ongeacht of het minderwerk al dan niet tot besparingen heeft geleid. De afrekening van netto stelposten wordt hierbij niet betrokken.

12. RoyProjects heeft daarnaast recht op vergoeding van redelijke winstderving en overheadkosten die samenhangen met vermindering van het werk.

Artikel 8: Betaling

1. De betalingsafspraken, waaronder de gehanteerde termijnen, worden steeds expliciet in de offerte van RoyProjects opgenomen en maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt RoyProjects telkens bij of na het verstrijken van een betalingstermijn de desbetreffende

termijnfactuur aan de

opdrachtgever. Op de facturen wordt de verschuldigde omzetbelasting afzonderlijk vermeld.

3. Betaling van iedere factuur dient plaats te vinden uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum. Uiterlijk op het moment van oplevering dienen alle openstaande termijnfacturen en de facturen met betrekking tot overeengekomen meerwerk volledig door de opdrachtgever te zijn voldaan, mits RoyProjects deze facturen tijdig voorafgaand aan de oplevering heeft ingediend. RoyProjects is gerechtigd de factuur met betrekking tot de bij oplevering verschuldigde termijn tot veertien (14) dagen vóór de geplande opleveringsdatum in te dienen.

4. Binnen een redelijke termijn na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, dient RoyProjects een eindafrekening in bij de opdrachtgever.

5. Betaling van het bedrag van de eindafrekening dient te geschieden uiterlijk dertig (30) dagen na de dag waarop de eindafrekening door RoyProjects aan de opdrachtgever is verstrekt.

6. Indien de opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met twee (2) procentpunten, alsmede alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

7. De opdrachtgever is verplicht RoyProjects onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien hij voorziet dat hij zijn betalingsverplichtingen niet kan nakomen. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of onder curatele wordt gesteld, zijn alle vorderingen van RoyProjects onmiddellijk opeisbaar en is RoyProjects gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of de uitvoering van het werk op te schorten, onverminderd het recht op schadevergoeding.

8. RoyProjects is gerechtigd haar vorderingen bij uitblijvende betaling uit handen te geven aan een incassobureau of een advocaten- of juristenkantoor. De kosten die hieruit voortvloeien, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever en worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van RoyProjects om aanvullende werkelijke kosten te vorderen.

Artikel 9: Oplevering en onderhoudstermijn

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer RoyProjects heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt, waarin eventuele door de opdrachtgever

geconstateerde

tekortkomingen worden vermeld. Tekortkomingen die door RoyProjects niet worden erkend, worden eveneens in het rapport opgenomen, met

vermelding van het standpunt

van RoyProjects.

2. Indien RoyProjects schriftelijk of elektronisch heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen daarna schriftelijk

of elektronisch reageert, geldt het werk als opgeleverd en door de opdrachtgever aanvaard, inclusief kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld.

3. Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dit binnen acht (8) dagen schriftelijk of elektronisch te doen, onder vermelding van de concrete gebreken die de reden

voor afkeuring vormen. Kleine gebreken die het gebruik van het werk niet in de weg staan en die binnen de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, vormen geen grond

voor afkeuring.

4. Indien de opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt, geldt het werk vanaf dat moment als opgeleverd en aanvaard.

5. Indien partijen vaststellen dat, gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen, in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, stelt RoyProjects in overleg

met de opdrachtgever een nieuwe opleveringsdatum vast.

6. Vanaf de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk geheel voor risico van de opdrachtgever, ongeacht of de opdrachtgever het werk al feitelijk in gebruik heeft

genomen.

7. Door RoyProjects erkende tekortkomingen worden door haar binnen een redelijke termijn hersteld, in overleg met de opdrachtgever. Herstel van gebreken die niet aan RoyProjects kunnen worden toegerekend, geschiedt voor rekening van de

opdrachtgever.

8. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van dertig (30) dagen in. Gedurende deze termijn herstelt RoyProjects kosteloos de door

haar erkende gebreken die bij oplevering niet konden worden ontdekt, mits deze niet het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, normale slijtage of werkzaamheden van derden.

Artikel 10: Uitvoeringsduur, oplevering en vertraging

1. Onder een werkbare werkdag wordt verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen erkende of in de bouwsector gebruikelijke rust- of feestdag, een door cao

vastgestelde vakantiedag (zoals bouwvakantie) of een dag waarop

weersomstandigheden het uitvoeren van bouwwerkzaamheden redelijkerwijs onmogelijk maken.

2. RoyProjects heeft recht op verlenging van de overeengekomen uitvoerings- en oplevertermijnen in geval van overmacht, omstandigheden die voor rekening van de opdrachtgever komen, meer- of minderwerk, bouwvakantie of onwerkbare weersomstandigheden (zoals door KNMI of brancheorganisaties geadviseerd).

3. Indien de opleveringstermijn wordt overschreden zonder recht op verlenging, geldt voor RoyProjects een boetevrije herstelperiode van tien (10) werkbare werkdagen om

alsnog op te leveren. Binnen deze termijn is geen schadevergoeding verschuldigd.

4. Indien de oplevering ook na afloop van de herstelperiode niet heeft plaatsgevonden, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke vergoeding voor aantoonbare schade.

Deze vergoeding is gefixeerd op maximaal €50 per werkdag vertraging, met een absoluut maximum van €2.500. Deze vergoeding geldt als volledige en exclusieve compensatie voor te late oplevering.

5. Indien de vertraging geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen – waaronder het niet tijdig verstrekken van

gegevens, vergunningen, toegang tot het werkterrein of door hem voorgeschreven onderaannemers – komen alle daaruit voortvloeiende schade, meerkosten en vertraging

volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. RoyProjects is in dat geval bevoegd de uitvoering van het werk op te schorten totdat de belemmering is opgeheven, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 11: In gebreke blijven van de opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever met de betaling van enig bedrag dat hij krachtens de overeenkomst aan RoyProjects verschuldigd is in gebreke blijft, is hij vanaf de vervaldag van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd, met een minimum van 8% per jaar. Een afzonderlijke ingebrekestelling is niet vereist.

2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt of anderszins enige contractuele verplichting niet nakomt, is RoyProjects gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten totdat volledige nakoming heeft plaatsgevonden, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden. Alle schade, kosten en verliezen die RoyProjects hierdoor lijdt, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

3. Indien RoyProjects gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig zal nakomen, is zij gerechtigd van de opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming. Indien de opdrachtgever deze zekerheid niet binnen een door RoyProjects gestelde redelijke termijn verstrekt, is RoyProjects gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of de uitvoering van het werk op te schorten.

4. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, onder curatele wordt gesteld, of indien op zijn vermogen beslag wordt gelegd dat niet binnen dertig (30) dagen wordt opgeheven, zijn alle vorderingen van RoyProjects op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. RoyProjects is in dat geval gerechtigd het werk onmiddellijk te schorsen of in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

5. Indien RoyProjects gebruikmaakt van haar recht tot opschorting of beëindiging van het werk in onvoltooid staat, heeft zij recht op vergoeding van:

- a) alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten;
- b) de schade die zij door de opschorting of beëindiging lijdt; en
- c) een redelijke vergoeding voor gederfde winst over het niet-uitgevoerde deel van het werk;
- d) alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die RoyProjects moet maken ter uitoefening van haar rechten uit hoofde van dit artikel, waaronder kosten van incassobureaus en advocaten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12: In gebreke blijven van de aannemer

1. Indien RoyProjects zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of voortzetting van het werk niet nakomt, dient de opdrachtgever RoyProjects eerst schriftelijk of elektronisch in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog met de uitvoering aan te vangen of deze voort te zetten.

2. De opdrachtgever is slechts bevoegd het werk door een derde te laten uitvoeren of voortzetten indien RoyProjects, na afloop van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn, nog steeds in verzuim is en de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt.

3. RoyProjects behoudt in alle gevallen het recht zelf het werk alsnog te voltooien of gebreken te herstellen, zolang dit binnen een redelijke termijn kan geschieden.

4. Indien de opdrachtgever werkzaamheden door een derde laat uitvoeren, zijn de daaraan verbonden kosten uitsluitend voor rekening van RoyProjects voor zover deze redelijk en aantoonbaar noodzakelijk zijn en in directe relatie staan tot de tekortkoming van RoyProjects.

Artikel 12a: Opschorting van betaling door de opdrachtgever

1. Indien het uitgevoerde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht een deel van de betaling op te schorten. Het opgeschorte bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de tekortkoming.

2. Opschorting is uitsluitend toegestaan indien de opdrachtgever de tekortkoming schriftelijk of elektronisch aan RoyProjects heeft gemeld, met duidelijke

omschrijving van de aard en omvang van de tekortkoming.

3. Opschorting ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de overige, niet-betwiste gedeelten van de overeenkomst.

Artikel 13: Schorsing, beëindiging van het werk en opzegging

1. De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen, mits hij dit schriftelijk of elektronisch aan RoyProjects meldt.

2. Voorzieningen die RoyProjects ten gevolge van de schorsing moet treffen, alsmede de schade die RoyProjects daardoor lijdt, worden volledig door de opdrachtgever vergoed.

3. Indien tijdens de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van RoyProjects, mits RoyProjects de opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft gewezen op dit risico.

4. Indien de schorsing langer dan veertien (14) dagen duurt, kan RoyProjects vorderen dat een evenredige betaling plaatsvindt voor het reeds uitgevoerde gedeelte van het werk en voor aangevoerde, maar nog niet verwerkte, doch reeds betaalde bouwstoffen.

5. Indien de schorsing langer dan dertig (30) dagen duurt, is RoyProjects bevoegd de overeenkomst te beëindigen en af te rekenen overeenkomstig lid 5.

6. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In dat geval heeft RoyProjects recht op:

- a) de aanneemsom naar rato van het reeds uitgevoerde werk;
- b) vergoeding van gemaakte kosten, waaronder kosten van reeds bestelde of geleverde materialen;
- c) een redelijke vergoeding voor gederfde winst en overhead op het niet-uitgevoerde deel van het werk, welke ten minste tien procent (10%) van de waarde van dat deel bedraagt;
- d) RoyProjects zendt de opdrachtgever na opzegging een gespecificeerde eindafrekening. De opdrachtgever is verplicht deze binnen de daarvoor geldende betalingstermijn te voldoen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van alle gegevens, informatie en bescheiden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het werk. Indien de verstrekte gegevens onjuist, onvolledig of te laat zijn, komen de daaruit voortvloeiende schade, kosten en vertragingen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

2. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken, terreinen of bodemgesteldheid enerzijds en de toestand die RoyProjects redelijkerwijs had mogen verwachten anderzijds, geven RoyProjects recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade en kosten.

3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, of dat zich daarin explosieven, asbest of andere gevaarlijke stoffen bevinden, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor alle door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

5. Indien bouwstoffen, hulpmiddelen of voorzieningen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of door hem zijn voorgeschreven ongeschikt of gebrekkig blijken te zijn, komen de gevolgen hiervan volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6. Indien de opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk en voor alle schade en vertraging die RoyProjects lijdt als gevolg van door de opdrachtgever zelf of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.

8. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening

van de opdrachtgever, tenzij RoyProjects deze redelijkerwijs op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

9. Indien voor de ingebruikname van het werk een dossier aan het bevoegd gezag moet worden verstrekt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het opstellen, bijhouden en tijdig aanleveren van dit dossier met de juiste inhoud.

10. De opdrachtgever vrijwaart RoyProjects tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen overheidsinstanties, bureaus en andere betrokkenen, die direct of indirect verband houden met de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, voorschriften, aanwijzingen, materialen, onderaannemers of leveranciers. Alle schade en kosten die hieruit voortvloeien, inclusief juridische kosten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15: Aansprakelijkheid van de aannemer

1. Ontwerpaansprakelijkheid

a) RoyProjects is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in een door haarzelf vervaardigd ontwerp, en alleen voor zover deze tekortkomingen aan haar kunnen worden toegerekend.

b) Voor ontwerpen, gegevens of tekeningen die door of namens de opdrachtgever of derden zijn aangeleverd, draagt de opdrachtgever volledig de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

c) Vorderingen uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in een door RoyProjects vervaardigd ontwerp verjaren vijf (5) jaar na afloop van de onderhoudstermijn.

2. Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering

a) RoyProjects is verantwoordelijk voor de uitvoering van het werk vanaf aanvang tot en met oplevering of het moment waarop het werk geacht wordt te zijn opgeleverd. Zij is

uitsluitend aansprakelijk voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt door haar schuld of nalatigheid, of die van haar personeel, onderaannemers of leveranciers.

b) RoyProjects is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van buitengewone omstandigheden waartegen in redelijkheid geen maatregelen konden of hoefden te worden genomen, zoals extreme weersinvloeden, overheidsmaatregelen, stakingen, materiaaltekorten of pandemieën.

c) Schade aan andere werken of eigendommen van de opdrachtgever komt alleen voor rekening van RoyProjects indien sprake is van grove schuld of nalatigheid. RoyProjects

vrijwaart de opdrachtgever uitsluitend tegen aanspraken van derden voor zover de schade aantoonbaar is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van RoyProjects of personen voor wie zij aansprakelijk is.

3. Aansprakelijkheid na oplevering

a) Na oplevering is RoyProjects niet langer aansprakelijk voor tekortkomingen, behalve indien sprake is van een gebrek dat binnen de onderhoudstermijn of daarna aan de dag treedt, en dat redelijkerwijs niet bij oplevering onderkend had kunnen

worden en in overwegende mate aan RoyProjects is toe te schrijven.

b) Vorderingen wegens gebreken als bedoeld in sub a verjaren twee (2) jaar na afloop van de onderhoudstermijn, tenzij sprake is van een ernstig gebrek. Bij ernstige gebreken geldt een verjaringstermijn van vijf (5) jaar, of tien (10) jaar indien het gebrek leidt tot (dreigende) instorting of ongeschiktheid van het werk voor het overeengekomen gebruik.

c) Normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, gebrekkig onderhoud of door derden uitgevoerde werkzaamheden vallen nimmer onder de aansprakelijkheid van RoyProjects.

4. Verzekering en aansprakelijkheidsplafond

a) RoyProjects is verzekerd via een Aansprakelijkheidsverzekering bedrijven en een CAR- en montageverzekering. De aansprakelijkheid van RoyProjects is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico conform de polisvoorwaarden.

b) Indien geen dekking bestaat, is de aansprakelijkheid van RoyProjects beperkt tot tien procent (10%) van de aanneemsom, met een absoluut maximum van €25.000.

c) Schades en risico's die volgens de polisvoorwaarden uitdrukkelijk zijn uitgesloten – waaronder maar niet beperkt tot werkzaamheden aan duurzame energiesystemen, energie-opslagsystemen en brandgevaarlijke werkzaamheden – vallen buiten de aansprakelijkheid van RoyProjects en komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5. Algemene beperkingen en uitzonderingen

a) RoyProjects is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, winst- of omzetderving, stagnatieschade,

reputatieschade en gemiste besparingen.

b) De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RoyProjects of haar leidinggevend personeel.

Artikel 16: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst door RoyProjects blijvend of tijdelijk verhindert en die buiten de macht van

RoyProjects ligt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar.

2. Als overmacht worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, aangemerkt: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, brand, overstroming, oorlog, oproer, terrorisme, pandemieën, epidemieën, quarantaine, blokkades, transportbelemmeringen, materiaal- en grondstoftekorten, algemene werkstakingen of bedrijfsstagnaties, elektriciteits- of

netwerkstoringen, evenals door de overheid getroffen maatregelen of voorschriften die de uitvoering van het werk verhinderen of beperken.

3. In geval van overmacht heeft RoyProjects het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie, of – indien nakoming

blijvend onmogelijk wordt – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.

4. Indien RoyProjects bij het intreden van de overmachtssituatie haar

verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en

is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

5. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In dat geval heeft RoyProjects

recht op betaling van alle reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor reeds aangeane verplichtingen en overhead.

Artikel 17: Overige bepalingen

1. Salvatorische clausule

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. RoyProjects is in dat geval gerechtigd de desbetreffende bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke

bepaling en die rechtsgeldig is binnen de toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Bouwvakantie

Periodes waarin de bouwsector traditioneel gesloten is vanwege bouwvakantie, zoals vastgesteld in de regio waar het werk wordt uitgevoerd, worden niet als werkbare

werkdagen aangemerkt. Deze dagen verlengen de oplevertermijn automatisch met de duur van de betreffende periode, zonder dat RoyProjects enige schadevergoeding

verschuldigd is.

3. Onwerkbare weersomstandigheden

Dagen waarop volgens de richtlijnen van het KNMI of een brancheorganisatie (zoals Bouwend Nederland) de uitvoering van bouwwerkzaamheden redelijkerwijs niet kan plaatsvinden – waaronder dagen met aanhoudende regenval, storm, vorst of hittegolven – gelden eveneens niet als werkbare werkdagen. De oplevertermijn wordt in dat

geval automatisch verlengd met de duur van deze omstandigheden, zonder dat RoyProjects aansprakelijk is voor enige schade of kosten die daaruit voortvloeien.

Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door arbitrage bij de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen,

overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad, zoals dat gold drie (3) maanden voor het sluiten van de overeenkomst.

2. Partijen doen uitdrukkelijk afstand van hun recht de gewone rechter in te schakelen, tenzij RoyProjects er de voorkeur aan geeft om een geschil dat onder de competentie

van de kantonrechter valt, aan de bevoegde kantonrechter voor te leggen.

3. Voor alle arbitrages en gerechtelijke procedures geldt Den Haag als plaats van arbitrage of rechtspraak.

4. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.